

ZÁRUČNÝ LIST

Výrobok bol pred jeho odoslaním z výrobného závodu riadne prekontrolovaný a spĺňa po stránke konštrukčnej, materiálnej a kvalitatívnej všetky stanovené kritériá. Výrobca na uvedený výrobok poskytuje nasledovné záruky:

10 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: SWISS magic, NATURA, LUGANO, BEAST LAVENDER, DA VINCI Duo Side, Strong2Balance, Evolution

8 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: NEROLI, Silk Therapy

7 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: MAGNIFICO polargel, MAGNIFICO, BIOGREEN duo, PREZIDENT polargel, SWISS comfort, CELLFLEX hydrolatex, VÁKUO cellflex hydrolatex, LAZY ortholux, SWISS flex, BERGAMO, SWISS exclusive, HYDROLATEX Cooper, Vitality

6 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: SPA

5 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: MONACO dream, SAN marino, SAN remo, LAVENDER duo, LAVENDER maxi, DA VINCI duo side, PRIMÁTOR T4, VÁKUO primátor T4, ANTIBAKTERIAL bio T4, ADMIRAL bio hydrolatex T4, DIPLOMAT, SULTÁN hydrolatex plus, NATUR biogreen T4, VISCOCGREEN lux, HYDROLATEX polargel maxi, VERONA, MONACO spring, THERMO silver, PARTNER biogreen, BABY swiss, BABY natur, DAVINCI biodynamic, Tempo Comfort, SPINAL duo, NATURA aigrel, SWISS duospring, AMALFI, Aloe Vera, Viscogreen Aloe, OXYGEN motion, SWISS lux, BLACK magic, HYDROLATEX blue, LAVENDER Therapy, BLACK Spring, SPARTAN, TROYAN

4 roky od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: DYNAMIC flex, GREENGEL 1000, BIOGREEN cooper

3 roky od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: PRIMATOR T3, VÁKUO primátor T3, PREZIDENT antibakterial, ANTIDEKUBIT fresh, PRIMATOR bio - ex royal, ANTIBAKTERIAL bio - ex, PREMIÉR bio - ex, ADMIRÁL bio hydrolatex T3, ANTIBAKTERIAL bio T3, PREZIDENT extra lux, CELLFLEX prestige, PRIMÁTOR termopur, NATUR biogreen T3, VARIO latex, VARIO cellflex, VARIO viscogreen, VARIO polargel, BABY dream, BABY comfort, HYDROLATEX biogreen, PARTNER prestige, KING duo fyzyio, LUX bio-ex, TERMOPUR excelent, ERGOFLEX, NATURA aloe, NATURA oxygen, LATEX oxygen, WHITE passion

2 roky od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: ANTIBAKTERIAL fix, PREMIÉR clima, SERIÁL, PROFIL comfort, KLASIK bio deluxe, BABY kokos, DRIEMKO eco, TOP lazy, VISCO lazy, IM eco, Klasik Lux, Doplnkový matrac

Na všetky ostatné modely neuvedené v tomto záručnom liste, vykonané dielenské práce (prešívanie, šitie, lepenie a iné) sa vzťahuje **2 ročná záruka**.

Preležanie matraca: Za preležanie matraca sa podľa STN 91 1004 považuje zmena výšky čalúnenia väčšia ako 13%, alebo zmena celkovej deformácie väčšej ako 35% celkovej výšky matraca. Použitie materiály pur - pena, latexová pena, hr - pena a lazy foam pena počas používania starnú a môžu meniť svoju farbu, tuhosť a pružnosť, preto zmena týchto parametrov nie je dôvodom na reklamáciu.

Žmolkovanie látky je prirodzeným znakom používania matracov a nezakladá právo uvedený jav reklamovať.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobkov, ku ktorému došlo hrubým, alebo neodborným používaním, prípadne nedodržaním pokynov uvedených v návode na použitie.

Matrace sa nesmú používať v nadmerne vlhkom prostredí, alebo ukladať na nepriechodný podklad. Matrace je nutné pravidelne vetrať a rovnomerne otáčať. **Pleseň** je dôsledkom nesprávneho vetrania matraca a preto nie je dôvodom k uplatneniu reklamácie výrobku.

Prípadnú reklamáciu uplatňujte vždy prostredníctvom príslušného predávajúceho daného výrobku, po predložení riadne vyplneného a potvrdeného záručného listu s pokladničným dokladom o zaplatení.

Na vyznačené miesto na záruč. liste prilepte štítko s čiarovým kódom, ktorý nájdete na boku matraca. **Bez predloženia uvedených dokladov nemôže byť reklamácia uznaná.** Po posúdení opodstatnenosti predmetu reklamácie bude vada odstránená príslušným spôsobom v zákonnej lehote.

Tolerancia rozmerov je ±1% zo šírky a dĺžky, tolerancia hrúbky matraca je ±1cm z výšky matraca.

Udávaná hrúbka resp. výška matraca, je stredná hodnota nameraná v strede matraca, nie na okraji. Z hygienických dôvodov prijímame

do opravy len čisté a riadne zabalené výrobky. Záručné podmienky neplatia pre matrace znečistené močom, krvou a pod.

Pre bezproblémové a rýchle vybavenie reklamácie je nutné, aby zákazník pri uplatnení svojich požiadaviek, uviedol aj svoje telef. číslo a dobu,

kedy je možné závalu obhliadať. Ak tak nevykoná na mieste, je povinný výrobok doniesť do predajne kde bol zakúpený, aby po posúdení predajcom bolo možné začať reklamačné konanie.

NÁZOV VÝROBKU:

ROZMER: x x Tu nalepiť čiarový

VÝROBNÉ ČÍSLO: kód z matraca

ADRESA PREDAJNE:

DÁTUM PREDAJA: Pečiatka a podpis predávajúceho

NÁVOD NA POUŽITIE zdravotných matracov MATERASSO A PODMIENKY ZÁRUKY

Matrace MATERASSO sa vyznačujú vysokou kvalitou, o ktorej svedčia certifikáty ISO9001 od oprávnených hodnotiacich organizácií z Veľkej Británie a Nemecka.

1. Pružinové matrace sú určené pre vzdušný, tvrdý, rovný podklad. Ak je podklad rošt z masívu, nesmie byť šírka dosky menšia ako 8 cm a medzera medzi doskami väčšia ako 6 cm. Výrobca zakazuje používať matrace na inom podklade, než ako je určené pre daný druh.

2. Penové matrace sú určené na rošty s predpätými lamelami. Toto je záručná podmienka na penové matrace do výšky 18 cm:

Ostatné penové matrace môžu byť uložené aj na vzdušnom, tvrdom, rovnom podklade. V tomto prípade výrobca poskytuje len základnú 2 ročnú záručnú lehotu.

3. Penové matrace s predĺženou zárukou 3-5 rokov je nutné uložiť na lamelové rošty s výkynnými gumenými puzdrami s počtom minimálne 28 lamiel. V prípade uloženia matraca na nevyhovujúci podklad výrobca poskytuje len základnú 2 ročnú záručnú lehotu.

4. Penové matrace s predĺženou zárukou viac ako 5 rokov je nutné uložiť na lamelové rošty s výkynnými gumenými puzdrami s počtom minimálne 28 lamiel, alebo na rošty s výkynnými pružnými taniermi. V prípade uloženia matraca na nevyhovujúci podklad výrobca poskytuje len základnú 2 ročnú záručnú lehotu. V prípade uloženia matraca na lamelovom rošte s výkynnými gumenými puzdrami s počtom minimálne 28 lamiel výrobca poskytuje 5 ročnú záručnú lehotu.

5. Rolované vakuované matrace je potrebné nechať 24-48 hodín zregenerovať. Počas tejto doby nie je možné spať na tomto matraci.

6. Je zakázané skladovať matrace v rolovanej, vakuovanej forme viac ako 2 mesiace od dátumu výroby z dôvodu možného poškodenia, resp. zmeny rozmerov matraca. Dátum výroby je uvedený na produktovom štítku.

Matrace sú výhradne určené pre lôžka a teda **nevhodné ako časti** prevažne používané **na sedenie**. Aby sa zachovala tvarová stálosť matraca doporučujeme, aby matrac bol vložený do posteľe, kde výška bočnice je min. 40% z hrúbky matraca a max. 60%. Pri položení hrubých pružinových matracov do posteľe bez bočnice, dochádza k trvalým deformáciám!

Výrobca zakazuje:

- použitie matracov na iný podklad, ako je to určené pre daný druh – viď základné rozdelenie matracov

- akékoľvek ohýbanie matracov s pružinovým jadrom a ohýbanie penových matracov nad rámec povoleného uhla 30 stupňov. Pranie matracov,

ak sa nejedná o špeciálnu odzpisovateľnú hygienickú úpravu. Vysávanie matracov silným (hlbkovým) vysávačom, mohlo by dôjsť k vyťahovaniu vlákien klimatizačnej vrstvy. Mechanické prášenie matracov. Používanie matracov v nadmerne vlhkom prostredí a ich ukladanie na nepriechodný podklad. Skákanie detí po matracoch. (trampolína)

Výrobca odporúča:

- pravidelné vetranie matracov na vzduchu, nie na priamom slnku. U obojstranných matracov ich rovnomerné používanie podľa daného ročného obdobia. Zvýši sa tým životnosť matraca a kvalita spánku. Matrace používať výlučne s prestieradlom - zvýšite hygienu, obmedzíte živnú pôdu pre rotočce, predĺžite životnosť povrchových textílií.

Údržba matracov:

- čistenie matracov je možné len v súlade so symbolmi uvedenými na vшитom označení

Pranie poťahov prešitých s pur a lazy penou:

- po opraní poťahu v automatickej práčke na šetnom programe, výlučne podľa prat. symbolov na poťahu – odstredovanie je zakázané, položiť poťah do vane a nechať ho odtiecť z vody na 2 hodiny, aby sa poťah odľahčil. Po 2 hodinách je možné poťah vyvesiť a následne ho nechať dosušiť. V prípade okamžitého vyvesenia poťahu po praní, sa môže poťah potrháť a deformovať následkom veľkej váhy, ktorú spôsobí neodtečená voda z poťahu. Takto poškodený poťah nie je možné reklamovať, keďže nebol správne dodržaný postup sušenia poťahu.

PRI ZACHOVANÍ TÝCHTO ZÁSAD VÁM BUDE MATRAC KVALITNE A DLHO SLUŽIŤ PRE ZDRAVIE A SPOKOJNOSŤ.

Záručný a pozáručný servis zabezpečuje:

MATERASSO Slovakia, s.r.o., 029 62 Oravské Veselé 612, tel.: 043/5596285, SLOVENSKÁ REPUBLIKA

MATERASSO Slovakia, s.r.o., si vyhradzuje právo technických zmien vo výrobkoch. Vydanie záručného listu: 02/2020